

# L'histoire de Louise Club

## Algemene gebruiksvoorwaarden

---

### ARTIKEL 1 - Organisator

---

Het spaarprogramma L'histoire de Louise Club wordt georganiseerd door E5-Mode NV waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 9100 Sint-Niklaas, Hoogkamerstraat 1, BTW BE 0402.792.005. Verder in de tekst wordt hiernaar verwezen als de organisator.

De organisator kan gecontacteerd worden door de Leden op het e-mailadres [info@histoiredelouise.eu](mailto:info@histoiredelouise.eu) of per telefoon via 03 / 760 39 88.

---

### ARTIKEL 2 – Lid worden van de L'histoire de Louise Club

---

Deelname aan het spaarprogramma is voorbehouden aan personen die gedomicilieerd zijn in België, Luxemburg, Nederland, Frankrijk, Duitsland of het Verenigd Koninkrijk. De deelname gebeurt door online registratie via de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu). Deze inschrijving is gratis en zonder aankoopverplichting.

Wanneer u lid wordt van de L'histoire de Louise Club, gaat u volledig akkoord met de Algemene gebruiksvoorwaarden. Indien u hiermee niet akkoord gaat, dan dient u zich niet in te schrijven. In geval u de Algemene gebruiksvoorwaarden niet correct opvolgt, heeft de organisator het recht om u als lid te schrappen. Automatisch wordt dan ook uw account geschrapt en dit zonder verwittiging.

Om zich geldig te registreren moet het kandidaat-lid haar naam, voornaam, adres, telefoonnummer, geboortedatum en e-mailadres correct invullen.

Wanneer u zich inschrijft en u het vakje aanvinkt waarmee u akkoord gaat met de Algemene gebruiksvoorwaarden, dan aanvaardt u uitdrukkelijk om gecontacteerd te worden via e-mail door de organisator (bv. om u op de hoogte te houden van nieuwigheden, u te informeren over de stand of vervaldatum van uw punten, u bijzondere aanbiedingen te doen, ...). In het geval deze boodschappen u niet bereiken, ziet u af van elke klacht of juridische actie tegen de "L'histoire de Louise Club" of haar organisator. Door in te schrijven wordt u lid van de Club. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk.

Nadat u zich hebt ingeschreven, beschikt u over een login en een paswoord, die confidentieel zijn en u met niemand mag delen. In geen geval kan de organisator aansprakelijk zijn bij verlies of diefstal van uw login en paswoord. Aangezien de organisator geen mogelijkheid heeft om de identiteit van de kandidaat-leden te controleren, kan hij ook niet aansprakelijk gesteld worden in geval van misbruik. Als u vermoedt dat een derde persoon misbruik maakt van uw identiteit of account, dan moet u onmiddellijk de organisator hiervan op de hoogte brengen, per e-mail aan [info@histoiredelouise.eu](mailto:info@histoiredelouise.eu) of per post aan het adres vermeld in artikel 1. U beschikt altijd over het recht om uw lidmaatschap te schrappen, door contact op te nemen met de organisator. Uw gegevens zullen dan geschrapt worden uit de bestanden, waardoor u automatisch ook uw voordelen als lid verliest, inclusief de reeds gespaarde punten.

Elke poging tot fraude zal bestraft worden met onmiddellijke uitsluiting als lid. De organisator behoudt bovendien het recht om schadevergoeding en intresten te vragen voor eventuele geleden schade en om gerechtelijke vervolging in te stellen.

---

### **ARTIKEL 3 – Deelnemen aan de L’histoire de Louise Club**

---

Het lid spaart punten via de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu)

De actieve deelname is verbonden met de aankoop van kleding of accessoires van de collectie L’histoire de Louise. Nadat het lid is ingelogd via zijn login en paswoord, kan het de unieke codes invoeren die ontvangen zijn bij aankoop van kleding en accessoires, die deelnemen aan het spaarprogramma. Deze unieke codes zetten zich vervolgens om in punten, waarmee het lid uiteindelijk accessoires kan verkrijgen die door de organisator voorgesteld worden op de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu).

Om deel te nemen moet het lid toegang hebben tot internet en tot de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu). Eventuele kosten hieraan verbonden zijn ten laste van het lid.

---

### **ARTIKEL 4 – De L’histoire de Louise punten**

---

De L’histoire de Louise punten hebben volgende levenscyclus:

1. De L’histoire de Louise punten zijn in aanvang unieke codes die verkregen worden bij aankoop van kledingstukken en accessoires van de L’histoire de Louise collectie.
2. De koper wordt vervolgens uitgenodigd om zo snel mogelijk deze unieke codes om te zetten in punten, door lid te worden van de Histoire de Louise Club op [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu) en een account te openen. Het lid moet vervolgens de codes bijhouden gedurende 1 jaar zodat deze op eerste verzoek en in geval van twijfel te kunnen bewijzen dat hij/zij in het bezit is van de code(s). De leden kunnen hun punten vervolgens sparen en uiteindelijk omruilen voor accessoires of diensten die aangeboden worden door de organisator.
3. De gespaarde punten blijven twee jaar geldig na hun aanmaak op het spaarprogramma. De vervallen punten zullen, zonder enige mogelijkheid tot schadevergoeding, terug aan de organisator toekomen. De leden zijn zelf verantwoordelijk om de vervaldatum van hun punten bij te houden.
4. De leden kunnen hun puntenaantal online volgen op de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu)

---

### **ARTIKEL 5 – Werking van de L’histoire de Louise Club**

---

De organisator kan niet garanderen dat de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu) en haar functionaliteiten steeds werken zonder onderbrekingen. Het kan zijn dat de website niet bereikbaar is wegens onderhoud of aanpassingen, wegens overbelasting van het netwerk of wegens problemen met uw aansluiting.

---

### **ARTIKEL 6 – Aanpassingen van de L’histoire de Louise Club**

---

De organisator kan op elk moment de werking van de L’histoire de Louise Club en de pagina’s van de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu) aanpassen, en dit in de meest brede zin. Deze aanpassingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu) online gezet zijn. Door gebruik te maken van de website gaat u automatisch akkoord met de aanpassingen die door de organisator ingevoerd werden. U dient dus steeds de meest recente online versie te consulteren om op de hoogte te zijn van de voorwaarden van het spaarprogramma.

---

### **ARTIKEL 7 – Stopzetting van de L’histoire de Louise Club**

---

De organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment de L’histoire de Louise Club en haar spaarprogramma stop te zetten, zonder opgave van redenen en zonder de leden hiervoor te moeten vergoeden. In de mate van het mogelijke zal de organisator tijdig zijn intentie tot stopzetting aan de leden melden en hen de mogelijkheid geven om de punten alsnog om te ruilen binnen een redelijke termijn.

---

## **ARTIKEL 8 – Bescherming van de Privésfeer**

---

De persoonlijke gegevens die u ons heeft bezorgd, zullen verwerkt worden in de database beheerd door E5-Mode NV, Hoogkamerstraat 1, 9100 Sint-Niklaas, België. Wij gebruiken uw gegevens enkel om u te contacteren in verband met uw spaarprogramma, om u te informeren over nieuwe collecties, over aanbiedingen en over de stand van uw rekening. We zullen in geen enkel geval individuele adressen of persoonlijke gegevens bekendmaken of verkopen aan een derde partij. Er worden enkel cookies op uw harde schijf geplaatst om u in uw winkelervaring te begeleiden. Wordt u doorgestuurd naar ons via een partner (affiliate), dan plaatsen wij een cookie teneinde een nauwkeurige tracking toe te laten. Onze site herkent de homeservers van bezoekers, maar niet hun e-mailadressen. Wij slaan enkel de individuele e-mailadressen op die klanten ons vrijwillig of tijdens het bestelproces bezorgen.

Conform de wetgeving, heeft u recht van inzage en aanpassing van uw gegevens. U kunt dit aanvragen via e-mail naar [info@histoiredelouise.eu](mailto:info@histoiredelouise.eu) of per brief naar E5-Mode NV, Hoogkamerstraat 1, 9100 Sint-Niklaas, België.

---

## **ARTIKEL 9 – Veiligheid**

---

Deze website is ontwikkeld om de e-commerce beveiliging van VeriSign te ondersteunen. Deze technologie werkt het best indien de website bekeken wordt met behulp van MS Internet Explorer (6.0 of hoger), of Mozilla Firefox. Alle informatie die u tijdens uw bezoek ingeeft, wordt gecodeerd voor uw bescherming. We gebruiken een 128-bit codering om uw persoonlijke gegevens door te sturen naar onze database. Alle database informatie wordt opgeslagen binnen een beveiligde omgeving, die in de professionele handen is van het gerenommeerde hostingbedrijf Combell.

---

## **ARTIKEL 10 – Intellectuele eigendom**

---

De merken, de logo's, de tekeningen en de foto's op de website [www.histoiredelouise.eu](http://www.histoiredelouise.eu) zijn eigendom van de organisator of hij heeft hiervoor het gebruiksrecht. Zij mogen niet gekopieerd, afgebeeld of gebruikt worden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de organisator, op straffe van gerechtelijke vervolging. U mag slechts een afdruk maken van de pagina's voor persoonlijk gebruik. U kunt geenszins de informaticacodes kopiëren, aanpassen, opladen of verspreiden.

---

## **ARTIKEL 11 – Rechtskeuze**

---

De bepalingen van deze Algemene gebruiksvoorwaarden zullen worden beheerd door en zullen worden geïnterpreteerd volgens de wetten van België. Bij een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Dendermonde bevoegd om zich uit te spreken.